



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN



Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap



Pelayanan Publik BBP3KP

Triwulan II Tahun 2024





Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Triwulan II Tahun 2024

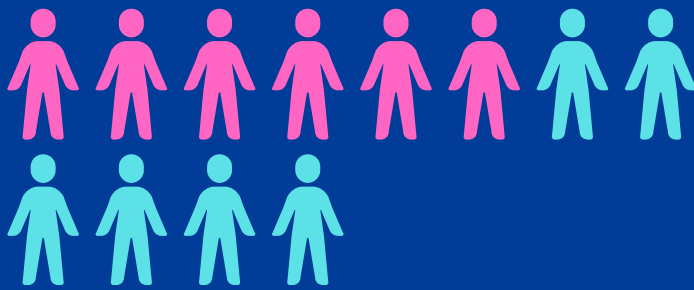
Nilai IKM BBP3KP

93

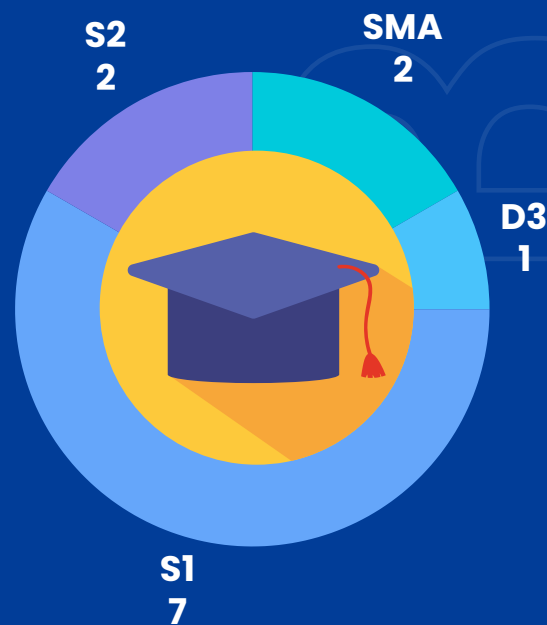
(SANGAT BAIK)

12 RESPONDEN

Jenis Kelamin



Pendidikan



Keterangan:

Perempuan

Laki-laki

Periode Survei 1 April – 30 Juni 2024

Metode Survei: Kuisiener melalui aplikasi Susan KKP

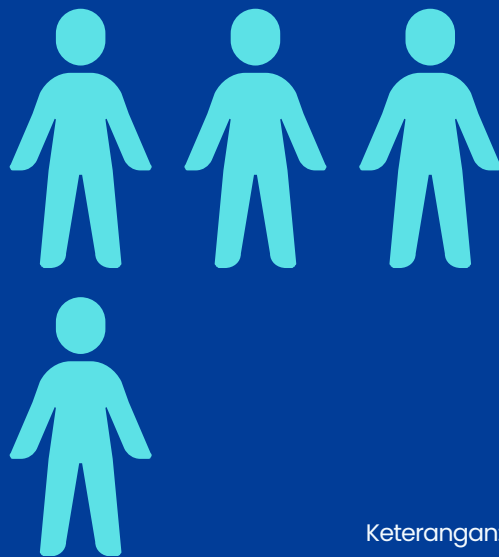


Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) BBP3KP

Triwulan II Tahun 2024

4 RESPONDEN

Jenis Kelamin



Keterangan:
Perempuan 
Laki-laki 

Periode Survei 1 April – 30 Juni 2024
Metode Survei: Kuisisioner melalui aplikasi Susan KKP

Nilai IKM
PENGUNAAN
PERALATAN & MESIN
(COLD STORAGE)

88

(BAIK)

Pendidikan





Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) BBP3KP

Triwulan II Tahun 2024

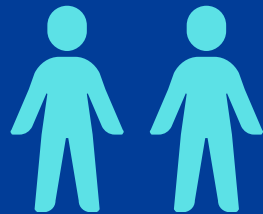
Nilai IKM
PEMERIKSAAN/
PENGUJIAN
LABORATORIUM
MUTU HASIL
PERIKANAN

89

(SANGAT BAIK)

2 RESPONDEN

Jenis Kelamin



Pendidikan



Keterangan:

Perempuan 

Laki-laki 

Periode Survei 1 April – 30 Juni 2024

Metode Survei: Kuisiener melalui aplikasi Susan KKP



Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) BBP3KP

Triwulan II Tahun 2024

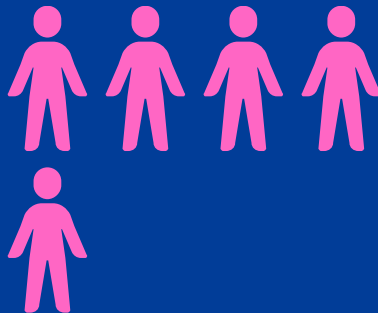
Nilai IKM
SERTIFIKAT
KESESUAIAN
STANDAR NASIONAL
INDONESIA (SNI)

98

(SANGAT BAIK)

5 RESPONDEN

Jenis Kelamin



Pendidikan



Keterangan:

Perempuan 

Laki-laki 

Periode Survei 1 April – 30 Juni 2024

Metode Survei: Kuisiener melalui aplikasi Susan KKP



Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) BBP3KP

Triwulan II Tahun 2024

Nilai IKM
SPPT SNI WAJIB TUNA
DALAM KEMASAN
KALENG, SARDEN
DAN MAKEREL
DALAM KEMASAN
KALENG

1000

(SANGAT BAIK)

1 RESPONDEN

Jenis Kelamin



Pendidikan



S1
1

Keterangan:

Perempuan 

Laki-laki 

Periode Survei 1 April – 30 Juni 2024

Metode Survei: Kuisiонер melalui aplikasi Susan KKP