



Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Triwulan III Tahun 2024

Mutu Pelayanan :



Sangat Baik

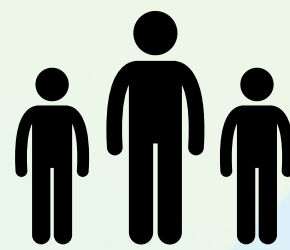
Periode Survei : Juli s/d September 2024

Usia:

<25 : 1 Responden
25 - 45 : 32 Responden
46 - 60 : 10 Responden
>60 : 0 Responden

Pendidikan:

Sd : 0 Responden
SMP : 1 Responden
SMA : 41 Responden
Diploma : 0 Responden
S1 : 1 Responden
S2 : 0 Responden
S3 : 0 Responden



43 Responden



Unsur Pelayanan :

1

KESESUAIAN PERSYARATAN PELAYANAN

4.00

6

KECEPATAN RESPON

(MEMBUKA HALAMAN, KONTEN, PENCARIAN INFORMASI, UNGGAH/UNGGAHAN) DARI APLIKASI SISTEM PELAYANAN.

3.78

2

KEMUDAHAN PROSEDUR PELAYANAN

4.00

7

KEMUDAHAN DALAM PENGGUNAAN FITUR SISTEM APLIKASI LAYANAN

3.78

3

KESESUAIAN JANGKA WAKTU PENYELESAIAN PELAYANAN

4.00

8

KUALITAS ISI/KONTEN APLIKASI SISTEM LAYANAN

3.89

4

KESESUAIAN BIAYA JASA PELAYANAN

3.89

9

LAYANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN

3.89

5

KESESUAIAN PRODUK PELAYANAN

4.00



bppmhkp balikpapan

kritik dan saran Anda sangat berharga bagi kami

#bppmhkp balikpapan YESS



@bp2mhkp balikpapan



@bp2mhkp balikpapan



@bp2mhkp balikpapan

