



KEMENTERIAN  
KELAUTAN DAN  
PERIKANAN

## DIREKTORAT PENGELOLAAN SUMBER DAYA IKAN

### MAKLUMAT PELAYANAN

*THE DECLARATION OF SERVICE*

DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP MELAKSANAKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN,  
MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN KEWAJIBAN DAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS-MENERUS.  
SERTA BERSEDIA MENERIMA SANKSI DAN/ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI APABILA PELAYANAN YANG DIBERIKAN TIDAK SESUAI STANDAR.

*WE ARE COMMITTS TO PROVIDE THE SERVICE BASED ON STANDARDIZED SERVICE, TO PROVIDE SERVICE BASED IN OBLIGATION AND MAKE  
CONTINUE IMPROVEMENTS, WHEN WE DO NOT KEEP THIS COMMITMENT WE ARE WILLING TO ACCEPT PUNISHMENT AND PROVIDING  
COMPENSATION BASED ON THE ESTABLISHED REGULATION.*

Jakarta, 16 Februari 2024

Direktur Pengelolaan Sumber Daya Ikan,



*MRU*  
Ridwan Mulyana