



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) Stasiun KIPM Gorontalo TRIWULAN I TAHUN 2024

NILAI UNSUR

Persyaratan Pelayanan	4	A
Kemudahan Prosedur Pelayanan	4	A
Kecepatan Waktu Pelayanan	4	A
Biaya	4	A
Kesesuaian Produk Pelayanan	4	A
Kompetensi Petugas	4	A
Perilaku Petugas	4	A
Sarana dan Prasarana	4	A
Penanganan Pengaduan	4	A

JENIS LAYANAN

- Layanan Sertifikasi IKI
- Layanan Sertifikasi HACCP
- Layanan Serifikasi Lalu Lintas DOMESTIK KELUAR
- Layanan Serifikasi Lalu Lintas EKSPOR
- Layanan Serifikasi Lalu Lintas DOMESTIK MASUK
- Layanan SPM

RESPONDEN



PEKERJAAN



PENDIDIKAN



Terimakasih atas penilaian yang telah anda berikan masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat