



# SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



BALAI KARANTINA IKAN,  
PENGENDALIAN MUTU DAN KEMAMAN HASIL PERIKANAN SURABAYA II  
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

## TRIWULAN II TAHUN 2024

# NILAI SKM 93.89

### (SANGAT BAIK)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA  
SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

### JUMLAH RESPONDEN TW II TAHUN 2024 :

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Prosentase
1	Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	4	3.64%
2	Penerbitan Surat Keterangan Media Pembawa Lain (SKMPL)	5	4.55%
3	Penerbitan Surat Persetujuan Muat (SPM)	18	16.36%
4	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	29	26.36%
5	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pemasukan dari luar ke dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Impor)	10	9.09%
6	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pemasukan dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Domestik Masuk)	9	8.18%
7	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Domestik Keluar)	25	22.73%
8	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/HACCP)	5	4.55%
9	Penyediaan jasa pelayanan pemanfaatan Instalasi Karantina Ikan (IKI) milik pemerintah	5	4.55%
Jumlah		110	100.00%

**BerAKHLAK**

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



#2024  
KKP BEYOND