



KEMENTERIAN  
KELAUTAN DAN  
PERIKANAN



## INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) BALAI BESAR KIPM MAKASSAR TRIWULAN I TAHUN 2024

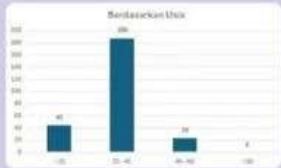
**257** RESPONDEN

**107**  
Orang

**150**  
Orang

### USIA

< 25 : 45 Orang  
25-45 : 188 Orang  
46-60 : 24 Orang  
> 60 : 0 Orang



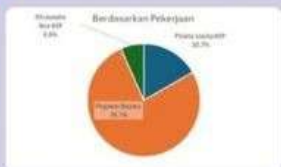
### PENDIDIKAN

SD : 0 Orang  
SMP : 5 Orang  
SMA : 114 Orang  
Diploma : 28 Orang  
S1 : 100 Orang  
S2 : 10 Orang  
S3 : 0 Orang



### PEKERJAAN

Pelaku Usaha KKP : 43 Orang  
Pegawai Swasta : 197 Orang  
Wirausaha Non KKP : 17 Orang



NILAI KINERJA

**SANGAT  
BAIK**

NILAI MUTU PELAYANAN

**3,66**  
SANGAT BAIK

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI
1.	Persyaratan Layanan	3.72
2.	Kemudahan Prosedur	3.60
3.	Waktu Penyelesaian	3.62
4.	Kesesuaian Biaya	3.70
5.	Kesesuaian Produk	3.71
6.	Kecepatan Respon	3.63
7.	Kemudahan Fitur	3.59
8.	Layanan Konsultasi	3.69
9.	Kualitas Isi/Sarana	3.72